

Privacyverklaring

Artikel 1. Algemeen

1. Persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens wordt verstaan:

- Alle gegevens die informatie geven over jou;
- Alle gegevens waarmee je rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

2. Verwerking persoonsgegevens

Onder verwerking van persoonsgegevens verstaan we: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens.

3. Doeleinden

Je persoonsgegevens verwerken we voor de volgende doeleinden: zodat wij contact met je kunnen opnemen, voor het opstellen van offertes en overeenkomsten, zodat wij je op de hoogte kunnen stellen van wijzigingen van onze diensten of producten, zodat wij onze producten of diensten bij je kunnen afleveren, voor algemene of gerichte aanbiedingen en om reviews te plaatsen. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.

Je persoonsgegevens verwerken we daarnaast om wettelijke verplichtingen na te komen, onze dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. We verkopen de persoonsgegevens nooit door aan derden. Wij nemen geen geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke (rechts)gevolgen voor jou kunnen hebben. Om zorg te dragen voor je persoonsgegevens sluiten wij met bedrijven een verwerkersovereenkomst indien die bedrijven je gegevens verwerken in onze opdracht.

Artikel 2. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

1. Perri Solutions is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Bedrijfsgegevens:

- **Bedrijfsnaam:** Perri Solutions
- **KvK-nummer:** 42057507
- **E-mailadres:** info@perrisolutions.nl
- **Website:** www.perrisolutions.nl

Artikel 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Perri Solutions verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij verwerkt onder meer:

- Volledige NAW-gegevens;
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mail, WhatsApp);
- betalingsgegevens;
- technische gegevens (IP-adres, browsergegevens).

Artikel 4. Grondslag voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst;
- Toestemming (bijv. marketing);
- Gerechtvaardigd belang (zoals verbetering van diensten);
- Wettelijke verplichting.

Artikel 5. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- eventueel het inhuren van derden;
- administratie en facturatie;
- communicatie en klantenservice;
- marketing en nieuwsbrieven (indien er sprake is van toestemming).

Artikel 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Perri Solutions deelt gegevens uitsluitend indien noodzakelijk met:

- betalingsproviders;
- ingehuurde derden/partners;
- IT- en softwareleveranciers.

Perri Solutions sluit met derden die persoonsgegevens verwerken in haar opdracht een verwerkersovereenkomst, om te waarborgen dat persoonsgegevens op een zorgvuldige en rechtmatige wijze worden verwerkt.

Artikel 6a. Doorgifte van gegevens buiten de EER

1. Een deel van de hierboven genoemde IT- en softwareleveranciers is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of kan persoonsgegevens (deels) buiten de EER verwerken. Het gaat hierbij om:

- Wordpress (website en hosting).

2. Voor deze doorgiften zorgt Perri Solutions voor passende waarborgen

3. Meer informatie over deze waarborgen kun je opvragen via info@perrisolutions.nl

Artikel 7. Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk, tenzij wettelijk verplicht.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- **Klantgegevens:** tot 5 jaar na het laatste contact;
- **Marketinggegevens:** tot intrekking van de toestemming.
- **Factuurgegevens:** tot 7 jaar (dit is een wettelijke verplichting);

Artikel 8. Beveiliging

Perri Solutions neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 9. Rechten van betrokkenen

1. Je hebt het recht op:

- inzage;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- verwijdering;
- correctie;
- beperking van verwerking;
- bezwaar tegen verwerking.

2. Je hebt ten alle tijden het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

3. Verzoeken omtrent hetgeen in dit artikel kunnen worden ingediend via info@perrisolutions.nl

Artikel 10. Datalekken

Bij een datalek dat risico oplevert voor betrokkenen, zal Perri Solutions:

- alle betrokkenen informeren (indien noodzakelijk);
- dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Artikel 11. Geautomatiseerde besluitvorming

Perri Solutions maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen voor jou heeft of je in aanmerkelijke mate treft. Voor profilering via marketingcookies (zoals de Meta Pixel) vragen wij vooraf altijd jouw expliciete toestemming via de cookiebanner.

Artikel 13. Cookies

De website van Perri Solutions maakt geen gebruik van cookies.

Artikel 14. Wijzigingen

Perri Solutions behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De actuele versies zijn beschikbaar op haar website.